 

**CONVOCATORIA PARA ACTIVIDADES FORMATIVAS
DE LOS CENTROS DE FORMACIÓN DE LA COOPERACIÓN ESPAÑOLA**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD** | Curso sobre calidad y humanización de los servicios de salud |
| **FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN** | 13 al 17 de junio del 2016 |
| **CENTRO DE FORMACIÓN** | Centro de Formación en Cartagena de Indias - Colombia |
| **OBJETIVOS** | * Compartir, promover e impulsar entre los participantes conceptos fundamentales sobre la dignidad humana como elemento clave en el respeto a los derechos humanos, la Justicia y la Equidad para la consolidación de políticas, acciones e intervenciones humanizadoras en el ámbito de la salud.
* Impulsar la formación de profesionales sanitarios en el marco de la aplicación eficiente de procesos, instrumentos y metodologías que mejoren la prestación de servicios de salud mediante la constitución de espacios de encuentro para la reflexión y el intercambio de experiencias profesionales en el contexto de la mejora continuada de la calidad.
* Fortalecer los sistemas de salud mediante la mejora continua de la calidad
 |
| **INSTITUCIÓN/ES ORGANIZADORA/S** | * Organización Iberoamericana de Seguridad Social
* Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)
 |
| **ÁMBITO GEOGRÁFICO** | América Latina |
| **PERFIL DE PARTICIPANTES** | El curso va dirigido en general a titulados universitarios (en medicina, administración de empresas, economía, contaduría pública, ingeniería industrial, derecho, entre otros), con desempeño preferente en el sector de la salud pública; vinculados como directivos de entidades de salud públicas; gestores sanitarios; Jefes de servicio hospitalario y de administración y control de gestión; directores o gerentes de áreas médicas, de enfermería y de administración y servicios generales de centros hospitalarios o de atención primaria; directores o gerentes de hospitales; docentes universitarios en el ámbito de salud. |
| **CRITERIOS DE SELECCIÓN** | La selección se realizará teniendo en cuenta, la formación profesional del solicitante de acuerdo con el perfil requerido, su vinculación con una institución pública de salud, su relación o vinculación con áreas de calidad; así como la capacidad -por razón del cargo- para incidir en el fortalecimiento de las políticas públicas en salud.  |
| **PROGRAMA** | **PROGRAMA PRELIMINAR**8:00h 8:30h 9:00-9:15h 9:15-10:45h 10:45-11:15h 11:15-12:15h 12:15 -13:15h13:15-14:15h14:15-15:15h 15:30-16:30h16:30-17:00h17:00h  8:30- 9:30h9:30- 10:30h10:30-11:00h 11:00-12:00h12:00- 13:00h13:00-13:45h13:45-14:30h14:30-15:15h15:15-15:30h 15:30-16:15h 16:15-17:0017:00h 8:30 - 9:15h 9:15- 10:00 h10:00 -10:45h 10:45-11:15h 11:15-12:00h12:00 -12:45h 12:45- 13:45h13:45-14:30h 14:30-15:15h15:15- 16:00h 16:00-16:15h 16:15-17:00h 17:00h 8:30 - 9:15h9:15 - 9:30h9:30 - 10:30h10:30-11:00h 11:00-12:00h12:00- 13:00h13:00- 15:00h15:00-15:15h  15:00-17:00h17:00h   9:00-9:30h 9:30-10:00h10:00-10:30h 10:30-11:00h11:00-11:20h  |  **Lunes 13 de junio** Recepción de participantes y acreditación**Inauguración:** Mesa de autoridades:* Dª Mercedes Flórez, Directora del Centro de formación de la Cooperación española en Cartagena de Indias
* Dra. Gina Magnolia Riaño Barón, Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social
* Representante del Ministro de Salud de Salud y Protección Social de Colombia

*Coordinador del Curso: Holman Jiménez Ardila, Responsable Programas Especiales, Organización Iberoamericana de Seguridad Social.*Presentación de Objetivos, Agenda y metodología Dr. Juan Carlos Cortes, Director Regional de la OISS para Colombia y el Área Andina. Humanización de la salud como factor clave en la gestión de los servicios, D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España.**Pausa Café**La Calidad en la prestación de servicios de salud en el marco de la gobernabilidad y gobernanza en salud, Dr. Oscar Lanza V. (MD,MSc,MPH), Profesor Emérito - Universidad Mayor San Andrés de La Paz.**Almuerzo**La importancia de la calidad en los servicios de salud, Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España)La certificación en el ámbito sanitario, Dr. Carlos Edgar Rodríguez, Director Acreditación Salud del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) **Pausa café** La calidad en la gestión hospitalaria, Dr. Corado Adolfo Gómez Vélez, Director del Centro de Investigación y Formación de la OISS, Exsuperintendente de Salud de Colombia.Propuestas para conformación de la Red de calidad en servicios de salud **Final de la sesión****Martes 14 de junio**El control interno como elemento clave en la calidad de servicios de salud, D. Holman Jiménez Ardila, Responsable Programas Especiales, Organización Iberoamericana de Seguridad SocialEjercicio de validación listado inicial de indicadores de calidad en salud Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España) (Primera parte)**Pausa café** Continuación Ejercicio de validación listado inicial de indicadores de calidad en salud Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España).**Almuerzo****El contexto de la calidad en salud. Caso país** Presentación de ColombiaPresentación de ArgentinaPresentación de Bolivia**Pausa café** Presentación de BrasilDiscusión y comentarios sobre países**Final de la sesión****Miércoles 15 de junio**Presentación de Costa RicaPresentación de EcuadorPresentación de El Salvador**Pausa Café**Presentación de GuatemalaPresentación de México**Almuerzo**Presentación de Panamá Presentación de Paraguay Presentación de PerúPausa café Discusión y comentarios sobre países**Final de la sesión****Jueves 16 de junio**Presentación de UruguayDiscusión y comentarios sobre Uruguay**Talleres “El contexto humanizador”**Taller “Evaluación de nuestro estilo comunicativo. Identificación de la respuesta espontánea”. D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España**Pausa Café**Continuación Taller “Evaluación de nuestro estilo comunicativo. Identificación de la respuesta espontánea”. D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España**Almuerzo**Taller “Inteligencia emocional”, la empatía, la comprensión empática, la respuesta empática, la escucha activa. D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España**Pausa café** Continuación Taller “Inteligencia emocional”, la empatía, la comprensión empática, la respuesta empática, la escucha activa. D. Xabier Azcoitia, Profesor Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España**Final de la sesión****Viernes 17 de junio**Aplicación cuestionario de Evaluación CFCE CartagenaRecapitulación y temas críticos. Discusión y comentarios sobre países. Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III**Pausa café** Conclusiones **Clausura**  |
| **HORAS LECTIVAS** | 36 horas |
| **FINANCIACIÓN** | AECID y OISS asumen el alojamiento y manutención 25 participantes latinoamericanos. Los gastos de boletos aéreos serán asumidos por el interesado o su Institución. |
| **FECHA LÍMITE PRESENTACIÓN SOLICITUDES** | **1 de mayo del 2016**  |
| **POSTULACIÓN Y SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN****-ON LINE-** | * Las solicitudes deben cumplimentarse **on line** a través de la página Web: [www.aecidcf.org.co](http://www.aecidcf.org.co). Las/os interesados deberán entrar en el link PROGRAMACIÓN/PIFTE (Ver todos), buscar el curso de su interés en el mes que corresponda, acceder a la información sobre el mismo, y en la parte inferior de la pantalla aparece la palabra INSCRIBIRSE, al hacer clic en ella le redireccionará al formulario de inscripción en línea que debe diligenciar completo.
* Enviar Curriculum Vitae y **aval firmado y sellado de la Institución proponente**, reflejando la importancia que para esa Institución tiene la acción formativa a: sec2.general@oiss.org
 |